

Policy KOMMUNIKATION - Lemshaga Akademi

”Att prata med varandra och inte om varandra”

För att vi ska leva upp till vår vision, och klara vårt uppdrag måste vi kunna kommunicera på ett konstruktivt sätt.

- Alla ska kunna prata med alla!
- Alla ska känna att man kan och får föra fram sina åsikter så länge de är sakliga och rör verksamheten.

Hur går vi tillväga?

En bra intern kommunikation stärker och ger stöd. När vi samtalar med varandra skapar vi ett bra och tryggt arbetsklimat.

På Lemshaga använder vi Schoolsoft/Hemsidan för allmän information direkt till den/de det berör, ärenden av känslig art tar vi muntligen. Schoolsoft är ett fantastiskt verktyg för information, men inte alltid ett lika bra redskap för att uttrycka känslor.

Om det blir problem

Vi vill att vi, lärare, föräldrar och elever pratar med varandra och inte om varandra när svårigheter uppstår. Om ev. problem kvarstår efter det samtalet kan man ta hjälp av kollega eller rektor.

Detta synsätt ska gälla hela organisationen. Om förälder kontaktar ledningen med synpunkter skall de först ha framförts till berörda parter. När synpunkter om personal/händelser tas emot av skolledningen kommer berörda att informeras. Detta förhållningssätt ska också tillämpas inom personalgruppen. Om någon har synpunkter på någon annan ser vi helst att frågan först diskuteras mellan de inblandade innan skolledningen kontaktas.

Ibland blir det för svårt

Naturligtvis finns det ett fåtal situationer som kanske inte kan diskuteras direkt med berörd person. Problem som är av en sådan allvarig art att man behöver stöd och vägledning av t.ex rektor eller kollega. Det kan till exempel röra sig om misstankar om misshandel eller sexuella trakasserier. I dessa situationer skall alla känna sig trygga med det faktum att man kan ta upp problemen med skolledningen, utan att först, på egen hand ha konfronterat berörd person.

Vi följer gemensamt uppsatta regler

När det uppstår tveksamheter kring gemensamma regler ger vi oss tid att ta reda på hur det förhåller sig — innan vi eventuellt agerar. Vi måste alla vara medvetna om de konsekvenser som kan uppstå när vi bryter mot gemensamma regler.

Mail

- Vår personal förväntas inte gå in på mailen under helger och kvällar, därför kan man inte heller förvänta sig att få svar om man mailar då.
- Vi försöker återkomma inom två arbetsdagar från det att vi fått ett mail.
- Mail är till för *praktiska frågor*, har ni frågor, funderingar eller behöver ta upp ett känsligt ärende vill vi att ni ber om en telefontid eller ett extra utvecklingssamtal.
- Vid akuta ärenden på helger och kvällar, kontakta skolledningen på telefon. Nummer finns på hemsidan.

Sociala medier

Vi pratar med varandra och inte om varandra, inte heller på sociala medier! Vi påminner om att barn gör som vuxna gör, inte som de säger. Vi ska alla, elever och vuxna, vara goda förebilder för varandra!

Vi strävar efter att skapa en varsam och respektfull öppenhet!